



Paso a Paso

¿Cómo hacer una Devolución?





¿Cómo hacer una Devolución?



1

Ingresar a la APP
"Transacciones"





¿Cómo hacer una Devolución?



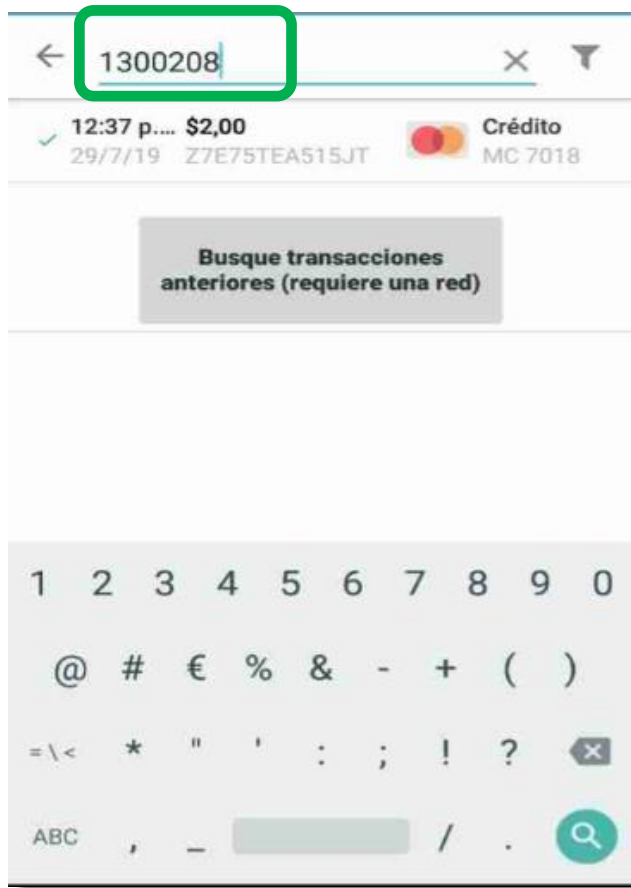
2

Seleccionar la “Lupa”
para buscar por
número de transacción





¿Cómo hacer una Devolución?



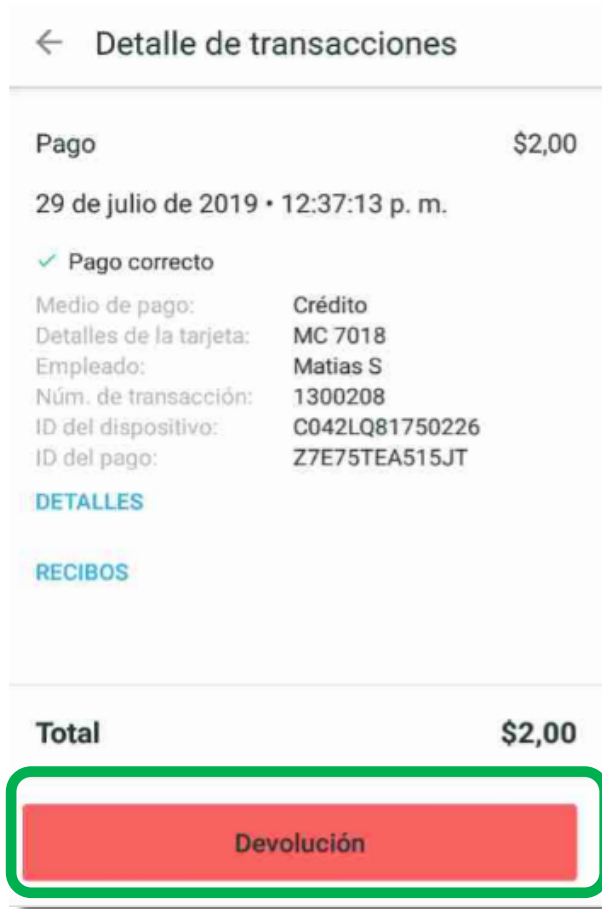
3

Ingresar el número completo de la transacción y **“seleccionarla”**





¿Cómo hacer una Devolución?



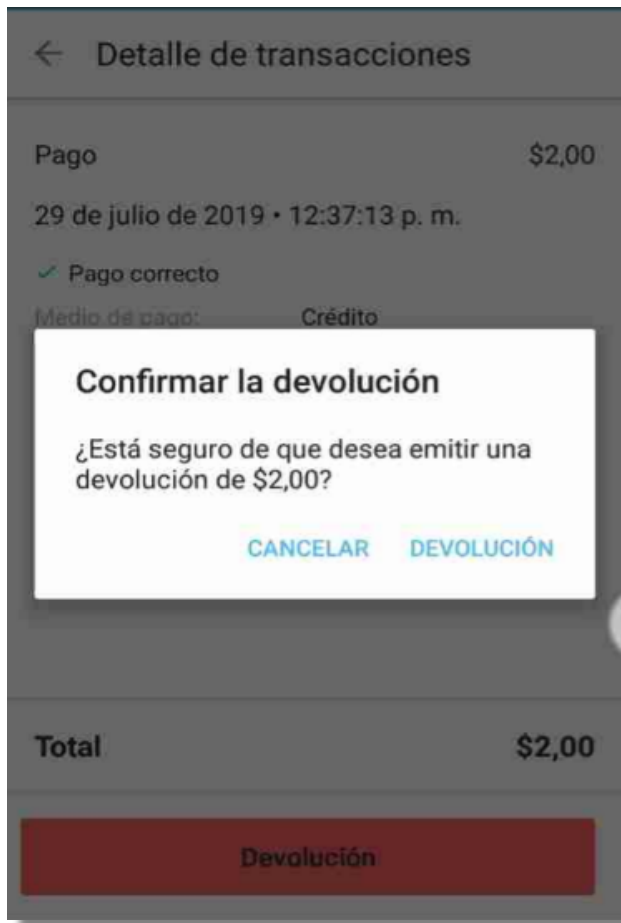
4

Seleccionar
“Devolución”





¿Cómo hacer una Devolución?



5

Confirmar la
Devolución
seleccionando
"Devolución"





¿Cómo hacer una Devolución?

← Detalle de transacciones

ID del dispositivo: C042LQ81750226
ID del pago: Z7E75TEA515JT

DETALLES

RECIBOS

Devolución -\$2,00

29 de julio de 2019 • 12:38:48 p. m.

✓ Devolución correcto

Medio de pago: a Crédito
Empleado: Matias S
ID del dispositivo: C042LQ81750226
ID de devolución: B8KFK8RBTRPNW

RECIBOS

Total \$0,00

Devolución

Recibo de transaccion

Volver a emitir recibo del Devolución
B8KFK8RBTRPNW

Recibo del comerciante/cliente

Imprimir

Correo electrónico

Mensaje de texto

Listo

6

Devolución exitosa:
Seleccionar **“Recibos”**
para imprimir o enviar
vía SMS/Mail el recibo





¿Cómo hacer una Devolución?

Enviar recibo por correo electrónico

Ingrese su correo electrónico
usuario@email.com

Permitir que Clover Team envíe mensajes de marketing y promociones a esta dirección de correo electrónico

Cancelar Listo

7

Opción correo electrónico: ingresar el mail del cliente y seleccionar "Listo"





¿Cómo hacer una Devolución?

Recepción de mensaje de texto

Ingrese su número de teléfono

Permitir que Clover Team envíe mensajes de marketing y promociones a esta dirección de correo electrónico

Para enviar a un número internacional, use el signo + seguido del código del país; por ejemplo, +42.

1	2 ABC	3 DEF	-
4 GHI	5 JKL	6 MNO	.
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	✕
* #	0 +	—	✓

8

Opción SMS:

ingresar el número del celular con el código del país.

Ejemplo: Para números de Argentina +549 y luego seleccionar “Listo”

